



Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

AKREDITASI LAYANAN PRIMER (MARS3112B-3)

I. IDENTITAS MATA KULIAH

Program Studi	: Magister Administrasi Rumah Sakit
Mata Kuliah / Kode	: Akreditasi Layanan Primer / MARS3112B-3
Bobot SKS / Semester	: 2 SKS / Semester 3
Tahun Ajaran	: 2026/2027
Dosen Pengampu / PJ	: Prof. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes.

II. DESKRIPSI MATA KULIAH

Mata kuliah **Akreditasi Layanan Primer** membahas konsep, prinsip, standar, dan implementasi akreditasi pada fasilitas pelayanan kesehatan primer sebagai upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien secara berkelanjutan. Mata kuliah ini mengintegrasikan prinsip manajemen mutu pelayanan kesehatan dengan standar akreditasi layanan primer yang berlaku di Indonesia, meliputi tata kelola organisasi, kepemimpinan, pelayanan klinis, keselamatan pasien, manajemen risiko, peningkatan mutu berkelanjutan, serta evaluasi capaian kinerja layanan kesehatan primer. Mahasiswa akan mampu menganalisis kesesuaian implementasi standar akreditasi, melakukan identifikasi gap terhadap pemenuhan standar, menyusun rekomendasi perbaikan mutu, serta merancang strategi persiapan dan pendampingan akreditasi pada fasilitas pelayanan kesehatan primer berdasarkan pendekatan evidence-based management dan regulasi kesehatan yang berlaku.

III. CAPAIAN PEMBELAJARAN LULUSAN (CPL)

KODE	DESKRIPSI CAPAIAN PEMBELAJARAN
CPL 2	Mengevaluasi kinerja dan daya saing rumah sakit berdasarkan analisis faktor internal dan eksternal berbasis bukti.
CPL 3	Merumuskan solusi terhadap masalah manajerial rumah sakit melalui kolaborasi lintas profesi dan pendekatan ilmiah.
CPL 5	Menciptakan inovasi manajerial yang meningkatkan mutu dan efisiensi pengelolaan rumah sakit menuju smart hospital.
CPL 1	Menganalisis teori dan konsep manajemen serta nilai Islam sebagai dasar pengambilan keputusan strategis di rumah sakit.

IV. CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (CPMK)

KODE	DESKRIPSI CAPAIAN
CPMK 2.1	Mahasiswa mampu menganalisis faktor internal dan eksternal layanan primer dengan pendekatan Evidence Based Management Practice untuk mendukung sustainability organization.

KODE	DESKRIPSI CAPAIAN
CPMK 3.1	Mahasiswa mampu menerapkan hasil kajian kritis dan analisis akreditasi layanan primer dalam penyelesaian masalah perumahsakitkan, serta proses pengambilan keputusan melalui kolaborasi inter, multi, dan trans-disiplin.
CPMK 5.1	Mahasiswa mampu menghasilkan nilai tambah dalam pengelolaan layanan primer yang berorientasi pada transformasi menuju smart hospital.
CPMK 1.1	Menjelaskan konsep, filosofi, tujuan, prinsip, dan regulasi akreditasi pelayanan kesehatan primer dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan secara berkelanjutan.

V. SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (SUB-CPMK)

NO	KODE	INDUK	DESKRIPSI KEMAMPUAN AKHIR
1	Sub CPMK 2.1.1	CPMK 2.1	Mahasiswa mampu melakukan analisis komprehensif terhadap faktor internal dan eksternal layanan primer dengan pendekatan berbasis bukti (evidence-based).
2	Sub CPMK 2.1.2	CPMK 2.1	Mahasiswa mampu menyusun rekomendasi strategis untuk peningkatan mutu dan keberlanjutan layanan primer berdasarkan hasil analisis.
3	Sub CPMK 3.1.1	CPMK 3.1	Mahasiswa mampu mengkaji instrumen akreditasi layanan primer secara kritis berdasarkan standar nasional dan internasional.
4	Sub CPMK 3.1.2	CPMK 3.1	Mahasiswa mampu menganalisis kesenjangan (gap analysis) antara standar akreditasi dengan kondisi nyata layanan primer.
5	Sub CPMK 3.1.3	CPMK 3.1	Mahasiswa mampu merumuskan alternatif solusi terhadap permasalahan mutu dan manajemen layanan primer dengan pendekatan inter, multi, dan trans-disiplin.
6	Sub CPMK 5.1.1	CPMK 5.1	Mahasiswa mampu mempresentasikan hasil kajian akreditasi dalam bentuk laporan atau rekomendasi kebijakan yang aplikatif dan kolaboratif.
7	Sub CPMK 5.1.2	CPMK 5.1	Mahasiswa mampu mengidentifikasi peluang inovasi digital dan teknologi informasi yang relevan dengan akreditasi layanan primer.
8	Sub CPMK 5.1.3	CPMK 5.1	Mahasiswa mampu mengevaluasi keberhasilan implementasi inovasi berbasis akreditasi yang menghasilkan nilai tambah bagi pasien, tenaga kesehatan, dan organisasi.
9	Sub CPMK 1.1.1	CPMK 1.1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar akreditasi layanan primer dan relevansinya terhadap keberlanjutan organisasi.
10	Sub CPMK 1.1.2	CPMK 1.1	Mahasiswa mampu mengidentifikasi faktor internal (sumber daya, tata kelola, mutu pelayanan) dan faktor eksternal (regulasi, kebijakan nasional, kebutuhan masyarakat) yang memengaruhi akreditasi.

VI. RENCANA KEGIATAN PEMBELAJARAN MINGGUAN

Week	Sub-CPMK	Indikator	Kriteria & Teknik	Luring	Daring	Materi	Bobot
1	<p>Sub CPMK 1.1.1 Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar akreditasi layanan primer dan relevansinya terhadap keberlanjutan organisasi.</p>	Menjelaskan konsep, tujuan, manfaat, dan dampak akreditasi terhadap organisasi layanan kesehatan	Ketepatan analisis konsep; Quiz dan diskusi	Kuliah interaktif, diskusi kasus	Video lecture dan forum diskusi	<p>Konsep mutu pelayanan kesehatan; filosofi dan tujuan akreditasi layanan primer; perkembangan sistem akreditasi di Indonesia; hubungan akreditasi dengan keberlanjutan organisasi</p> <p>1: Standar Akreditasi Puskesmas Kemenkes RI (2023), Bab I. 2: WHO (2006), <i>Quality of Care: A Process for Making Strategic Choices in Health Systems</i>, Ch.1-2.</p>	-

Week	Sub-CPMK	Indikator	Kriteria & Teknik	Luring	Daring	Materi	Bobot
2	Sub CPMK 1.1.2 Mahasiswa mampu mengidentifikasi faktor internal (sumber daya, tata kelola, mutu pelayanan) dan faktor eksternal (regulasi, kebijakan nasional, kebutuhan masyarakat) yang memengaruhi akreditasi.	Mengidentifikasi faktor internal dan eksternal melalui studi kasus	Ketepatan analisis; tugas individu	Case-based learning	Tutorial dan upload di Myklass	Analisis faktor internal (SDM, kepemimpinan, tata kelola, sarana prasarana); faktor eksternal (regulasi, kebijakan kesehatan, kebutuhan masyarakat); analisis stakeholder Evans & Lindsay (2020), <i>Managing for Quality and Performance Excellence</i> , Ch.2. Permenkes tentang Akreditasi Puskesmas terbaru.	10%
3	Sub CPMK 2.1.1 Mahasiswa mampu melakukan analisis komprehensif terhadap faktor internal dan eksternal layanan primer dengan pendekatan berbasis bukti (evidence-based).	Menyusun analisis situasional berbasis data dan evidence	Laporan analisis	Small Group Discussion	Collaborative Learning	Evidence-Based Quality Management dan data-driven decision making.	10%
4	Sub CPMK 2.1.2 Mahasiswa mampu menyusun rekomendasi strategis untuk peningkatan mutu dan keberlanjutan layanan primer berdasarkan hasil analisis.	Menyusun strategi peningkatan mutu dan keberlanjutan organisasi	Project dan presentasi	Project-Based Learning	Presentasi daring	Continuous Quality Improvement (CQI), strategic improvement plan.	10%
5	Sub CPMK 3.1.1 Mahasiswa mampu mengkaji instrumen akreditasi layanan primer secara kritis berdasarkan standar nasional dan internasional.	Menganalisis standar dan elemen penilaian akreditasi	Telaah dokumen	Review instrumen akreditasi	Diskusi kritis	Critical appraisal standar akreditasi FKTP, ISQua dan JCI.	10%

Week	Sub-CPMK	Indikator	Kriteria & Teknik	Luring	Daring	Materi	Bobot
6	Sub CPMK 3.1.2 Mahasiswa mampu menganalisis kesenjangan (gap analysis) antara standar akreditasi dengan kondisi nyata layanan primer.	Menyusun laporan gap analysis		Studi kasus dan laporan	Workshop dan simulasi	Strategic Gap Analysis dan Accreditation Readiness Assessment.	10%
7	Sub CPMK 3.1.3 Mahasiswa mampu merumuskan alternatif solusi terhadap permasalahan mutu dan manajemen layanan primer dengan pendekatan inter, multi, dan trans-disiplin.	Menyusun alternatif solusi berbasis evidence	Tugas kelompok	Problem-Based Learning	Forum diskusi	Leadership, change management, dan problem solving dalam akreditasi	10%
8	Sub CPMK 5.1.1 Mahasiswa mampu mempresentasikan hasil kajian akreditasi dalam bentuk laporan atau rekomendasi kebijakan yang aplikatif dan kolaboratif.	Presentasi dan laporan	Presentasi dan laporan	Seminar dan presentasi	Virtual presentation	Executive reporting dan policy brief untuk pimpinan organisasi.	5%
9	Sub CPMK 5.1.2 Mahasiswa mampu mengidentifikasi peluang inovasi digital dan teknologi informasi yang relevan dengan akreditasi layanan primer.	Mengidentifikasi inovasi digital yang mendukung akreditasi	Tugas individu	Diskusi dan demonstrasi	Webinar	Digital transformation, health information systems, dashboard mutu.	5%
10	Sub CPMK 5.1.3 Mahasiswa mampu mengevaluasi keberhasilan implementasi inovasi berbasis akreditasi yang menghasilkan nilai tambah bagi pasien, tenaga kesehatan, dan organisasi.	Mengevaluasi dampak implementasi inovasi	Laporan evaluasi	Case Study	Diskusi dimyklass	Evaluasi dampak akreditasi terhadap mutu, patient experience, dan organizational performance.	5%

VII. MATRIKS PENILAIAN (EVALUASI)

Week	CPL	CPMK	Sub-CPMK	Bobot	Indikator	Bentuk Penilaian	Total CPMK
<i>Matriks evaluasi belum tersedia</i>							

VII. RENCANA TUGAS DAN PENILAIAN

UTS

MINGGU **Minggu ke-7**

BENTUK PENILAIAN
Individual Case Analysis dan Benchmarking Report

KAITAN SUB-CPMK
Sub CPMK 2.1.1 dan Sub-CPMK 3.1.2

DESKRIPSI & METODE Pengerjaan

Mahasiswa melakukan analisis terhadap hasil Field Site Teaching (FST) pada fasilitas pelayanan kesehatan primer yang menjadi lokasi benchmarking dengan membandingkannya terhadap kondisi organisasi asal mahasiswa.

INDIKATOR, KRITERIA & LUARAN

Indikator	Bobot (%)
Kemampuan mengidentifikasi implementasi standar akreditasi layanan primer	25
Kemampuan melakukan analisis benchmarking	25
Kemampuan menyusun Gap Analysis	25
Kemampuan menyusun rekomendasi awal perbaikan	15
Kualitas laporan dan penggunaan referensi	10
Total	100

Luaran:

- Laporan Benchmarking (5-7 halaman)
- Matriks Gap Analysis
- Executive Summary (1 halaman)

UAS

MINGGU **Minggu ke-12**

BENTUK PENILAIAN
Project-Based Assessment, Performance Assessment, dan Product Assessment.

KAITAN SUB-CPMK
Sub CPMK 1.1.1.1 sd Sub CPMK 5.1.2

DESKRIPSI & METODE Pengerjaan

Mahasiswa menyusun **Strategic Accreditation Improvement Plan** berdasarkan hasil:

- Kajian standar akreditasi layanan primer
- Field Site Teaching (FST)
- Benchmarking
- Gap Analysis
- Evidence-based management

Rencana yang disusun harus dapat diimplementasikan pada institusi asal mahasiswa (Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, atau fasilitas kesehatan lainnya).

INDIKATOR, KRITERIA & LUARAN

Indikator	Bobot (%)
Kemampuan mensintesis hasil benchmarking dan gap analysis	25
Kemampuan menyusun Strategic Accreditation Improvement Plan	30
Ketepatan penggunaan evidence dan standar akreditasi	15
Kelayakan implementasi dan inovasi strategi	15
Kualitas laporan profesional	5
Kemampuan presentasi dan argumentasi	10
Total	100

Luaran:

Laporan Proyek Akhir Strategic Accreditation Improvement Plan

TUTORIAL : IDENTIFIKASI FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL

MINGGU **Minggu ke-2**

BENTUK PENILAIAN
Studi Kasus

KAITAN SUB-CPMK
Sub CPMK 1.1.2

DESKRIPSI & METODE Pengerjaan

Mahasiswa mengidentifikasi faktor organisasi, stakeholder, regulasi dan lingkungan strategis

INDIKATOR, KRITERIA & LUARAN

Luaran:

Analisis kasus

TUTORIAL : ANALISIS SITUASIONAL BERBASIS EVIDENCE

MINGGU **Minggu ke-3**

BENTUK PENILAIAN
Laporan analisis

KAITAN SUB-CPMK
Sub CPMK-2.1.1

DESKRIPSI & METODE Pengerjaan

mahasiswa menganalisis faktor internal dan eksternal organisasi menggunakan pendekatan evidence based management

INDIKATOR, KRITERIA & LUARAN

Luaran:

Laporan situasional dari kasus

VIII. REFERENSI / DAFTAR PUSTAKA

PUSTAKA WAJIB (UTAMA)

- *Belum ada pustaka utama yang terdaftar -*

PUSTAKA PENDUKUNG (TAMBAHAN)

- *Tidak ada pustaka tambahan -*

Penting: Referensi di atas merupakan acuan utama dalam proses pembelajaran mata kuliah ini. Mahasiswa disarankan mengeksplorasi literatur lebih lanjut melalui portal **E-Library** atau koleksi fisik Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.